



Koning & Hartman  
maakt het verschil

Managed  
Services



### Interesse in onze Managed Services?

Energieweg 1  
2627 AP Delft  
Postbus 5080  
2600 GB Delft  
Nederland  
T. +31 (0)15 260 99 06  
E [managementservices@koninghartman.com](mailto:managementservices@koninghartman.com)

### Hoofdkantoor Amsterdam

KONING & HARTMAN B.V.  
Haarlerbergweg 21e-23e  
1101 CH Amsterdam  
Postbus 416  
1000 AK Amsterdam  
Nederland  
T +31 (0)20 587 76 00  
F +31 (0)20 587 76 05  
E [info@koninghartman.com](mailto:info@koninghartman.com)  
I [koninghartman.com](http://koninghartman.com)

## Managed Solutions & Datacenter Solutions

Een integrale aanpak van installatie, beheer, onderhoud en reparatie van Telecom- en IT-netwerken voor OOV, overheid, bankwezen, telecom providers, nutsbedrijven en vastgoed.



# Onze Services Portfolio

## > Repair & Assemblage

- Reparatie van o.a. mobilifoons, portofoons, meldkamer systemen, inbouwcomputers
- Het voorzien van nieuwe software, uitvoerige testen, incl. alle benodigde registraties en administratie
- Pick-Up service. Wij halen systemen op voor modificaties en brengen deze weer terug
- IT componenten zoals switches-routers, radioapparatuur en telematicasystemen worden vooraf voorzien van de juiste hardware en software samenstellingen
- Complete systeemopbouw voor de "End to End" testen voordat systemen op locatie geïnstalleerd worden garandeert minder overlast en goede kwaliteit

## > Spare Parts Management & Logistics

- 24 x 7 – 365 dagen per jaar beveiligde opslag van (kritische)- componenten op diverse locaties
- Voorraadbeheer en gedetailleerde administratie van serienummers, configuraties enz. van spares en/of andere producten. Wij informeren de klant indien voorraden/ juiste configuraties, onder een bepaald minimum dreigen te komen
- RMA handling in binnen en buitenland: het verwerken en administratief bijhouden van aanvragen voor reparaties van apparatuur van 'derden'
- Adviseren welke spare parts configuraties benodigd zijn
- Transport van en naar locatie van projectgebonden en onderhoud gerelateerde componenten en systemen

## > Network Operation Center

- 24 x 7 bewaking op afstand en proactieve monitoring en beheer
- Totaalonderhoud aan netwerken en systemen
- Configuratie-, wijzigings-, prestatie- en capaciteitsbeheer
- Waarborging beschikbaarheid netwerken door rapportering
- Helpdesk: het verzorgen van een helpdesk voor beheerders maar ook (eind)-gebruikers
- Technische infrastructuur: bewaking en monitoring t/m eindklanten
- Pro-actief beheer: beheer en bewaking van netwerken op OSI-laag 1 t/m 5
- Fleetmapping: o.a. beheer van radionetwerken op het gebied van gespreksgroepen, nummering, opstelpunten en gebruikers

## > On-site Services

- Design, engineering, installatie en integratie van draadloze en draadgebonden netwerken
- Snelle opvolging bij calamiteiten, onverwachte storingen van mission critical en mobiele netwerken
- Multi Vendor & Product onafhankelijk
- Preventief onderhoud: aan o.a. LAN-WAN-Telecom-datacenter netwerken, CCTV-, Voice-, PLC's-, Radio- en Toegangs/ beveiligingssytemen
- Correctief onderhoud: aan o.a. LAN-WAN-Telecom-datacenter netwerken, CCTV-, Voice-, PLC's-, Radio en Toegangs/ beveiligingssytemen

## > Specials & Additional Services

- Ontwerp & advisering: o.a. vendor keuze, LAN-WAN-Telecom-datacenter netwerken, CCTV-, Voice-, PLC's-, Radio en Toegangs/ beveiligingssytemen, projectmanagement
- Veldsterkte metingen voor C2000/ GSM/ UMTS netwerken
- Integratie & Migratie van bestaande en nieuwe netwerken
- Vendor management
- Detachering van gespecialiseerde engineers
- Audits vaste en mobiele netwerken
- Engineering, programmamanagement, advisering voor (technisch)-complexe projecten
- Demo lab voor (langdurig) uitgebreid testen van configuraties

# Managed Solutions

U wilt volledige controle hebben over uw netwerk, maar niet de dagelijkse zorg en de lasten die dat met zich meebrengt. Koning & Hartman biedt uitkomst met onze Managed Solutions mogelijkheden. Een combinatie van NOC, On-site en Spare Parts Management diensten noemen wij Managed Solutions. Het beheer en onderhoud van uw Telecom netwerk, zowel vast of draadloos, wordt volledig uit handen genomen. U kunt naar wens uw eigen apparatuur blijven gebruiken of nieuwe hardware aanschaffen, of u kunt dit door Koning & Hartman laten verzorgen. Deze bovengenoemde diensten neemt u bij ons af in de vorm van een Service Level Agreement (SLA). In overleg kiezen we de meest geschikte SLA om zo de werking van uw netwerk te kunnen waarborgen.



# Datacenter Solutions

Is het voor uw organisatie essentieel om snel veel data op te slaan en deze overal te kunnen raadplegen zonder dat u zich zorgen hoeft te maken over beveiliging? Dan biedt Koning & Hartman de oplossing met Datacenter Solutions. We nemen van onze klanten complexe taken uit handen, zodat ze zich op hun eigen activiteiten kunnen focussen. Een aanpak die kostenbesparend werkt. Vanuit ons Network Operations Center in Delft zorgen wij voor het beheer en onderhoud van uw Datacenter, server, of netwerkinfrastructuur, 24 x 7 en 365 dagen per jaar.

